

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	24/06/2019 per linee ricaricabili; 30/09/2019 per linee abbonamento		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM Small		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.impresasemplice.it/mobile/tariffe-teleselezione-mobile		
Mercato di riferimento	Mobile Fonia ed Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile, Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, "Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	4G, LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	<150
	Upload	Mbps	<75

Prezzo attivazione*	Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro
	Nuovi clienti in portabilità	euro

A Listino	In Promozione	A Listino	In Promozione
Contributo Attivazione SIM		Contributo Attivazione Offerta	
0	0	0	0
10	10	36	36
10	10	36	36

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso ⁽¹⁾	euro	

Addebito flat				euro/mese	A regime	In promozione*
Prezzo*	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	30	25
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SM	euro		
			Importo Internet	euro/GB		
			A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
		minuti/mese	
Fonia da mobile	Verso mobile	minuti/mese	
	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitato
SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitato
	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	50
Internet	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	5
	A volume	GB/mese	
	A tempo	ore/mese	

_Nota: Prezzi Iva Esclusa.

L'offerta prevede:

- Chiamate Nazionali e in roaming Europa: illimitate
- SMS Nazionali e in roaming Europa: 50 SMS
- Traffico dati Nazionale e in roaming Europa: 5 GB/mese.
- Solo per linee ricaricabili: traffico dati nazionale illimitato su APN wap.tim.it e ibox.tim.it per Mail (es: gmail, exchange) e Chat (es: whatsapp, Snapchat, Message)
- L'attivazione del servizio in cloud Data Space One Start che include 1 Terabyte di spazio di archiviazione di dati in cloud Telecom Italia. Il servizio è compreso e canonico dell'offerta per 24 mesi dall'attivazione, al 25° mese tale servizio sarà a pagamento al prezzo di 10€/mese.
- Il recesso dal servizio Data Space One Start, prima dei 24 mesi, comporta il recesso dall'intera Offerta; a partire dal 25° mese il Cliente potrà altresì richiedere la disattivazione del servizio senza costi aggiuntivi e mantenendo attiva l'Offerta TIM Small.
- Su linee nuove (nuovo numero AL o linee provenienti da AOM) attivazione del servizio TIM Safe Web Mobile (gratuito per i primi 2 mesi e 2€/mese /licenza linea dal 3° mese). TIM Safe Web Mobile è un servizio che riduce i rischi connessi alla navigazione Internet grazie alle funzionalità di anti-phishing e di contenimento del malware.

*Per il contributo attivazione SIM è previsto l'addebito una tantum di 10€. Il Contributo Attivazione Offerta di 36€ sarà addebitato in 24 rate mensili di 1,5€ ciascuna comprensivo del Servizio di Reperibilità (Lo Sai Chiamata Ora di TIM) per 6 mesi, con disattivazione automatica. In caso di recesso dall'Offerta prima dei 24 mesi previsti dal piano di rateizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la suddetta rateizzazione, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione. Rimane salva la facoltà del cliente di richiedere il pagamento in un'unica soluzione anche in un momento successivo.

**La promo si applica per tutte le sottoscrizioni entro il 31/12/2019:

- Per le linee ricaricabili MNP si prevede un'ulteriore promo che porta il contributo a 15€/mese per i primi 12 mesi dall'attivazione e 20€ dal 13° mese. Per le linee ricaricabili attivate in MNP di clienti che rientrano nelle casistiche di cui al successivo punto (A) si applica anche la promo 100% TIM che prevede il raddoppio dei GB previsti dal profilo si applica anche la promo 100% TIM che prevede il raddoppio dei GB previsti dal profilo.
- Per le linee abbonamento Nuove Linee e MNP si prevede un'ulteriore promo che porta il contributo a 20€/mese

(A) Clienti abbiano già attiva una linea fissa con accesso al servizio telefonico su architettura FTTCab, FTE o FTTH, Adsl di TIM con una delle seguenti offerte TIM: (TUTTOFIBRA-TUTTOFIBRA FTTH- TIM TUTTO -TIM TUTTO PLUS- TIM SENZA LIMITI XDSL TIM SENZA LIMITI FIBRA- TIM START XDSL-TIM SENZA LIMITI ADSL-TIM TUTTO ADSL), o che sottoscrivano una nuova offerta di linea fissa o rientro da altro operatore con accesso al servizio telefonico su architettura FTTCab, FTE e Adsl di TIM con una delle seguenti offerte TIM: (TIM SENZA LIMITI XDSL-TIM SENZA LIMITI ADSL).

(1) In caso di recesso anticipato dall'Offerta, prima dei 24 mesi di permanenza minima, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo forfettario legato al periodo di fruizione gratuita del servizio in cloud Data Space One Start ed al valore complessivo dei canoni mensili dell'Offerta corrisposti a TIM nel periodo di permanenza minima.

Tale importo, addebitato al Cliente a titolo di conguaglio, è calcolato come di seguito specificato:

- Dal primo all'ottavo mese: 83,33€
- Dal nono al sedicesimo mese: 186,66€
- Dal diciassettesimo al ventiquattresimo mese: 83,33€