

**Caratteristiche offerta**

Operatore	TIM s.p.a.		
Stato dell'offerta	nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	24/06/2019, 30/09/2019 per linee abbonamento		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	nazionale		
Nome commerciale	TIM Senza Limiti 5G		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Mobile Fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile, Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	5G, 4G, LTE ADVANCED		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	<2Gbps
	Upload	Mbps	<300

Prezzo attivazione*			A Listino		In Promozione	
			Contributo attivazione SIM	Contributo attivazione offerta		
	Già clienti	euro	0	0	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	10	10	36	36
	Nuovi clienti in portabilità	euro	10	10	36	36

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso (1)	euro	

Prezzo**	Addebito flat	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo internet	A regime		In promozione	
					euro/mese		euro/mese	
		Scatto alla risposta	euro		80		70	
		Da fisso a fisso	euro/minuto					
		Da fisso a mobile	euro/minuto					
		Da mobile a mobile	euro/minuto					
		Da mobile a fisso	euro/minuto					
			euro					
			euro/GB					
			euro/minuto					

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese		
	Verso mobile	minuti/mese		
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese		illimitato
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese		illimitato
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese		illimitato
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		illimitato
Internet	A volume	GB/mese		100
	A tempo	ore/mese		

**NOTE: Prezzi Iva Esclusa.**

- Sono inclusi:
- chiamate nazionali illimitate
  - chiamate roaming illimitate originate in zona Europa e in 16 paesi Extraa UE\* e dirette verso Italia, verso zona Europa, verso 16 Paesi Extra UE\* roaming negli USA e dirette verso USA, Europa e Italia;
  - chiamate illimitate ricevute in roaming in zona Europa e in 16 paesi Extraa UE\*;
  - chiamate internazionali illimitate originate in Italia e dirette in Europa\*\* e in 16 paesi Extraa UE\*;
  - sms nazionali illimitati
  - sms roaming illimitati originati in zona Europa e in 16 paesi Extraa UE\*
  - sms internazionali illimitati originati in Italia diretti verso Europa\*\* e 16 paesi Extraa UE\*
  - 100GB/mese di traffico dati utilizzabili in Italia e in zona Europa;
  - 5GB/mese di traffico dati utilizzabili in 16 Paesi Extra UE\*;
  - Solo per Linee ricaricabili: traffico dati nazionale illimitato su APN wap.tim.it e ibox.tim.it per Mail (es: gmail, exchange) e Chat (es: whatsapp, Snapchat, iMessage)
  - L'attivazione del servizio in cloud Data Space One Start che include 1 Tera di spazio di archiviazione di dati in cloud Telecom Italia. Il servizio è gratuito per 24 mesi dall'attivazione, al 25° mese tale servizio sarà a pagamento al prezzo di 10€/mese. Il recesso dal servizio Data Space One Start, prima dei 24 mesi, comporta il recesso dall'intera Offerta; a partire dal 25 mese il Cliente potrà altresì richiedere la disattivazione del servizio senza costi aggiuntivi e mantenendo attiva l'Offerta TIM Senza Limiti 5G.
  - Su linee nuove (nuovo numero AL o linee provenienti da AOM) attivazione del servizio TIM Safe Web Mobile (gratuito per i primi 2 mesi e 2€/mese/licenza linea dal 3° mese. TIM Safe Web Mobile è un servizio che riduce i rischi connessi alla navigazione Internet grazie alle funzionalità di anti-phishing e di contenimento del malware.

\*Per il contributo attivazione SIM è previsto l'addebito una tantum di 10€. Il Contributo Attivazione Offerta di 36€ sarà addebitato in 24 rate mensili di 1,5€ ciascuna comprensivo del Servizio di Reperibilità (Lo Sai ChiamaOra di TIM) per 6 mesi, con disattivazione automatica. In caso di recesso dall'Offerta prima dei 24 mesi previsti dal piano di rateizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, mantenendo attiva la suddetta rateizzazione, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione. Rimane salva la facoltà del cliente di richiedere il pagamento in un'unica soluzione anche in un momento successivo.

\*\*La promo si applica per tutte le sottoscrizioni entro il 31/12/2019:

- Per le linee ricaricabili MNP si prevede un'ulteriore promo che porta il contributo a 60€/mese per i primi 12 mesi dall'attivazione e 65 dal 13° mese. Per le linee ricaricabili attivate in MNP di clienti che rientrano nelle casistiche di cui al successivo punto (A) si applica anche la promo 100% TIM che prevede il raddoppio dei GB previsti dal profilo si applica anche la promo 100% TIM che prevede il raddoppio dei GB previsti dal profilo.
- Per le linee abbonamento Nuove Linee e MNP si prevede un'ulteriore promo che porta il contributo a 65€/mese

(A) Clienti abbiano già attiva una linea fissa con accesso al servizio telefonico su architettura FTTCab, FTTE o FTTH, Adsl di TIM con una delle seguenti offerte TIM: (TUTTOFIBRA-TUTTOFIBRA FTTH- TIM TUTTO PLUS- TIM TUTTO PLUS- TIM SENZA LIMITI XDSL- TIM SENZA LIMITI FIBRA- TIM START XDSL- TIM SENZA LIMITI ADSL- TIM TUTTO ADSL), o che sottoscrivano una nuova offerta di linea fissa o rientro da altro operatore con accesso al servizio telefonico su architettura FTTCab, FTTE e Adsl di TIM con una delle seguenti offerte TIM: (TIM SENZA LIMITI XDSL- TIM SENZA LIMITI ADSL).

(1) In caso di recesso anticipato dall'Offerta, prima dei 24 mesi di permanenza minima, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo forfetario legato al periodo di fruizione gratuita del servizio in cloud Data Space One Start ed al valore complessivo dei canoni mensili dell'Offerta corrisposti a TIM nel periodo di permanenza minima.

Tale importo, addebitato al Cliente a titolo di conguaglio, è calcolato come di seguito specificato:

- Dal primo all'ottavo mese: 83,33€
- Dal nono al sedicesimo mese: 166,66€
- Dal diciassettesimo al ventiquattresimo mese: 83,33€