

## Profilo Commerciale – OFFERTA TIM TUTTO SENZA LIMITI NEW – Ricaricabile

**TIM TUTTO SENZA LIMITI NEW** (di seguito l'Offerta) è un'offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness, che prevede:

- l'applicazione per le linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione" - Sezione Offerta Mobile e Profili Commerciali, del profilo tariffario, con possibilità per l'Utilizzatore Finale di richiedere l'attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntivo, come descritto al paragrafo A);
- l'applicazione delle promozioni di cui al paragrafo A.1);
- l'applicazione delle tariffe roaming per il traffico fonia e dati descritte al paragrafo B);
- la possibilità di abbinare all'Offerta le opzioni di cui al paragrafo C) alle condizioni previste nel presente Profilo Commerciale e/o nei rispettivi Profili Commerciali;
- la possibilità di abbinare all'Offerta un apparato tra quelli indicati nel Profilo Commerciale " Smartphone+ " o "Special Edition 4G GIGA SMARTPHONE" nel quale sono riportate anche le relative condizioni economiche;
- l'attivazione del servizio di "Ricarica Automatica" con addebito della ricarica nel Conto Telefonico e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo E);
- la durata e diritto di recesso specificati al paragrafo F);
- l'applicazione delle condizioni generali del Contratto MultiBusiness descritte al paragrafo G);

Ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Offerta, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero (esempio 0,10€) fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato sul Conto Telefonico.

La presente Offerta non abilita il Cliente ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice over IP: tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)  
Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

### A) PROFILO TARIFFARIO

L'Offerta è disponibile nelle seguenti offerte: TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0, TIM Tutto Business, TIM Tutto Business Gruppi, TIM Tutto Business Gruppi New, TIM Tutto Business Special, Soluzione Mobile TIM, 1 Cent New, 1 Cent New Gruppi, 1 Cent, 1 Cent Associazioni, Assobusiness, Associa TIM, Business, New Sgam Gruppi Integrata, New Sgam Integrata, New Soluzione Azienda Mobile Gruppi Integrata, New Soluzione Azienda Mobile Integrata, 7su7 Associazioni, Oneoffice, Soluzione TIM Business Network, Soluzione Associazioni, Soluzione Azienda Mobile Integrata, Soluzione Azienda Optima, Soluzione Azienda Optima Gruppi, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi, Soluzione Multiazienza, Soluzione Multiazienza Mobile Integrata, TIM Business Open 10, TIM Club Business, Assogruppi, Soluzione Jolly, One Business, Soluzione Mobile TIM Platinum, Soluzione Mobile TIM Premium, Soluzione Mobile TIM Premium Gruppi, Soluzione TIM Azienda, Soluzione TIM Azienda Gruppi, Soluzione Clienti Azienda, Soluzione Clienti Azienda New, Soluzione Clienti Azienda Gruppi New, Full Company, One Company, Soluzione TOP, Soluzione TOP Holding e all'interno di offerte/accordi che lo prevedono con specifica indicazione.

La presente Offerta può essere richiesta su nuove linee e su linee per le quali si richiede un cambio di profilo tariffario e il contestuale passaggio da linea in abbonamento.

<b>TIM TUTTO SENZA LIMITI NEW<sup>1</sup></b>	
Contributo mensile per linea	39 €/mese (in promozione fino al 30/09/2015)
Traffico per chiamate nazionali verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox)	Illimitato
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori <sup>2</sup>	Illimitato
Pacchetto di traffico dati nazionale mail e internet incluso su smartphone <sup>3</sup>	1 GB mese/linea
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €

<sup>1</sup> Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto MultiBusiness.

<sup>2</sup> Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

<sup>3</sup> Il pacchetto ha validità su mese solare, il traffico residuo non utilizzato a fine mese sarà perso. Il pacchetto comprende il traffico dati nazionale effettuato verso APN ibox.tim.it, uni.tim.it, aziendali dedicati, wap.tim.it e blackberry.net, per quest'ultimo APN l'unico caso in cui il pacchetto dati nazionale previsto dall'offerta viene eroso è se sulla linea è preesistente all'attivazione dell'Offerta il servizio BlackBerry Free o una One Pack contenente oltre ad un apparato BlackBerry tale servizio. In questo caso in migrazione il servizio BlackBerry Free viene mantenuto ed il traffico effettuato su APN blackberry.net viene scalato dal bundle di traffico del profilo d'offerta. Sono esclusi i casi di utilizzo di contenuti specifici che prevedono una tariffazione dedicata che viene comunicata al momento dell'utilizzo.

In caso di superamento dei pacchetti dati inclusi sulla linea, sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la velocità di navigazione viene ridotta a 32 Kpbs fino allo scadere del mese per consentire la continuità di navigazione senza oneri aggiuntivi. Sugli altri APN invece la velocità di navigazione non è ridotta ed è applicata la tariffa a consumo pari a 0,001€/MB con valorizzazione a scatti da 1 Kbyte

Il contributo mensile non in promozione è pari a 49€ e si applicherà a tutti quei clienti che attiveranno il profilo tariffario dal 01/10/2015.

Il contributo mensile è addebitato in proporzione alla data di attivazione e cessazione della linea

Le linee ricaricabili con attivata l'Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Nel caso in cui all'interno del contratto MultiBusiness di riferimento il Cliente abbia attive anche linee in abbonamento, il credito presente sulla linea ricaricabile non concorrerà ne godrà degli sconti eventualmente previsti per le linee in abbonamento.

### OPZIONI DATI ATTIVABILI DALL'UTILIZZATORE FINALE

L'Utilizzatore Finale, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, può richiedere l'attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntive secondo le seguenti modalità.

In caso di esaurimento nell'arco del mese di riferimento, di tutti i bundle dati dell'utenza con attiva l'Offerta, Telecom invierà direttamente su tale utenza concessa in uso all'Utilizzatore Finale, un SMS per consentirgli di richiedere l'attivazione di una delle seguenti opzioni di traffico dati nazionale<sup>3</sup>:

- Opzione 200 MB con contributo una tantum di 3€: opzione dati nazionale, con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. Al superamento di 200 MB previsti dall'opzione, verranno attivati in automatico 2 bundle ricorsivi da 200 MB al costo di 3€ ciascuno. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.
- Opzione 500 MB con contributo una tantum di 5€: opzione dati nazionale, con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. Al superamento di 500 MB previsti dall'opzione, verranno attivati in automatico 2 bundle ricorsivi da 500 MB al costo di 5€ ciascuno. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.
- Opzione 1 GB con contributo mensile di 8€: opzione dati nazionale con canone mensile che si attiverà ogni mese salvo richiesta di disdetta. Al superamento di 1 GB previsto dall'opzione, verranno attivati in automatico 2 bundle ricorsivi da 500MB al costo di 4€ ciascuno.

Una volta terminato il traffico dati incluso nella ulteriore opzione dati attivata, la velocità di navigazione sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it viene ridotta a 32 Kpbs fino allo scadere del mese di riferimento per consentire la continuità di navigazione senza oneri aggiuntivi. Sugli altri APN invece la velocità di navigazione non è ridotta ed è applicata la tariffa a consumo pari a 0,001€/MB con valorizzazione a scatti da 1 Kbyte

Le opzioni potranno essere proposte singolarmente o con facoltà di scelta da parte dell'Utilizzatore Finale assegnatario dell'utenza, mediante l'invio da parte di Telecom Italia di un sms con un link wap contenente tutti i dettagli dell'offerta opzionale e le modalità per attivarla o, nel caso di esaurimento del bundle durante la navigazione, rendendo disponibile una "pagina mobile wap" con le medesime informazioni.

Con la sottoscrizione della presente Offerta il Cliente abilita direttamente tutte le linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione", a richiedere l'attivazione delle opzioni dati sopracitate. Tale modalità sarà attiva anche per quei Clienti il cui Contratto includa un numero di linee superiore a 5. In ogni caso il Cliente potrà richiedere l'inibizione per una o più utenze in uso agli Utilizzatori Finali, contattando il Servizio Clienti 191, o per le grandi aziende pubbliche e private il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101.

Telecom Italia registrerà l'eventuale richiesta di inibizione da parte del Cliente per l'utenza interessata, con conseguente impossibilità per l'Utilizzatore Finale assegnatario della stessa, di richiedere l'attivazione di opzioni, comprese quelle sopra riportate. Il Cliente potrà verificare quali delle utenze con l'offerta TIM TUTTO SENZA LIMITI NEW risultano disabilitate chiamando il Servizio Clienti o all'interno dell'Area Clienti del sito Impresa Semplice.

Il contributo mensile dell'Offerta e/o il contributo una tantum o mensile delle eventuali Opzioni dati attivate dall'Utilizzatore Finale sarà addebitato direttamente sul Conto Telefonico e, in deroga a quanto riportato nelle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness (meccanismo dell'addebito anticipato), sarà riferito ai soli mesi di competenza.

### A.1) PROMOZIONE

Per le linee sulle quali il Cliente attiverà l'Offerta entro e non oltre il 30/09/2015 troveranno applicazione le seguenti promozioni:

- **Promozione 4G** che prevede la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati nazionale ad una velocità massima di rete per il download dati di 100.0 Mbps e di 40 Mbps e per l'upload dei dati utilizzando la nuova tecnologia denominata LTE Long Term Evolution; tali prestazioni saranno fruibili dal cliente solo nelle aree geografiche coperte da tecnologia LTE e mediante apparati radiomobili in grado di supportare tale tecnologia. Inoltre il Cliente, potrà usufruire, senza costi aggiuntivi fino al 30 Settembre 2015, dell'ulteriore promozione che consente, in caso di navigazione nei comuni coperti dalla tecnologia 4G PLUS LTE ADVANCED e con terminali specifici in grado di supportare la specifica tecnologia, di effettuare trasmissione dati nazionale ad una velocità massima di rete per il download dati di 225.0 Mbps e di 50 Mbps per l'upload dei dati. Al termine della promozione, a partire dal 01 Ottobre 2015, in maniera automatica la velocità di navigazione sarà configurata ai parametri previsti dalla presente offerta: velocità massima di rete per il download dati di 100.0 Mbps e di 40 Mbps per l'upload dei dati.
- **Promo Roaming Year** la promozione prevede la possibilità per il Cliente di usufruire di uno sconto sul canone annuo dell'opzione Roaming Year. Per i Clienti che entro il 30/09/2015, richiedano l'attivazione di TIM Tutto Senza Limiti New su una nuova linea, all'interno della gamma di offerta TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0 o TIM Tutto Business Special 2.0, e contestualmente richiedano sulla medesima linea l'attivazione dell'opzione Roaming Year, troverà applicazione, per questa opzione, la riduzione dell'importo del Canone Annuo e della corrispondente Rata Mensile, che pertanto diventeranno rispettivamente di 126€ e 10,50€.  
La promozione verrà riconosciuta al Cliente dalla data di attivazione della Opzione Roaming Year, e rimarrà attiva fino a quando la linea resterà attiva su uno dei seguenti profili: TIM Tutto Senza Limiti (abbonamento); TIM Tutto Senza Limiti New (ricaricabile), TIM Tutto Senza Limiti Premium (ricaricabile o abbonamento) della gamma di offerte sopra specificate. Nel caso in cui il Cliente chieda il passaggio della linea verso un profilo diverso da quelli elencati, l'opzione Roaming Year verrà cessata, e Telecom addebiterà al Cliente eventuali importi a titolo di rimborso della promozione stessa. I dettagli delle condizioni economiche sono riportati nello specifico Profilo Commerciale "Opzione Roaming Year" allegato alla presente Offerta.

## B) ROAMING

### B.1) VOCE BASE SENZA CONFINI

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee Multibusiness contestualmente all'Offerta sarà attivata l'opzione "Voce Base Senza Confini" che prevede per ogni chiamata effettuata o ricevuta dal cliente all'estero un numero di minuti inclusi ad un costo fisso ("scatto"). Il corrispettivo per chiamata ed il numero di minuti sono differenziati in base alla zona corrispondente al Paese Estero da cui il cliente effettua o riceve le chiamate: Zona UE inclusa Svizzera, Zona 2, Zona 3 e Zona 4. Terminato il primo scatto, se ne attivano altri di pari dimensione e costo in logica ricorsiva. Per ogni chiamata ricevuta all'estero, inoltre, il primo minuto di conversazione è gratuito. L'opzione è network independent, ossia è valida sulla rete di tutti gli operatori esteri.

Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale "Voce Base Senza Confini".

### B.2) INTERNET BASE SENZA CONFINI

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee Multibusiness contestualmente all'Offerta sarà attivata l'opzione "Internet Base Senza Confini", con la quale viene assegnata al cliente, con cadenza giornaliera, una quantità predeterminata di pacchetti di traffico per effettuare la trasmissione dati all'estero; per la suddetta opzione è previsto un corrispettivo giornaliero che sarà dovuto dal Cliente solo in caso di effettivo utilizzo dell'opzione stessa. Il corrispettivo giornaliero e i pacchetti di traffico dati sono differenziati in base alla zona estera da cui è sviluppata la trasmissione dati: Zona UE inclusa Svizzera e Usa oppure Resto del Mondo.

Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale "Internet Base Senza Confini".

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione Voce Base Senza Confini e/o Internet Base Senza Confini, troveranno applicazione le tariffe standard di cui all'Allegato 1BIS – Servizi di Base Attivi, fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere l'attivazione di una nuova opzione dati/fonia roaming tra quelle offerte da Telecom Italia ai termini ed alle condizioni previste nei relativi Profili Commerciali<sup>4</sup>.

## C) OPZIONI

Nell'ambito dell'Offerta sarà possibile attivare esclusivamente le seguenti opzioni fonia/SMS/dati:

<sup>4</sup> Con le offerte TIM ricaricabili business, è possibile chiamare dall'estero attraverso la rete di un operatore Easy Roaming digitando semplicemente il numero da chiamare preceduto dal prefisso internazionale (esempio: +39 per l'Italia). Per chiamare utilizzando reti di operatori non Easy Roaming invece, è necessario digitare (senza spazi): \*101\* numero con prefisso internazionale # e poi premere il tasto di Invio chiamata. Per la lista degli operatori Easy Roaming in ciascun Paese, si può consultare il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it).

- traffico dati nazionale comprensivo di servizio LTE: "1 Giga", "2 Giga New", "5 Giga New", "10 Giga New" e "20 Giga New"
- traffico roaming: Roaming Tutto Incluso Daily Europa; Roaming Tutto Incluso Daily extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Resto del Mondo; 1 Giga Europa; TOP World 120 10K; Top World ULTRA 500 10K; Roaming Year; Roaming Mondo Small; Roaming Year Mondo Large; Top Destination; Resto del mondo.
- traffico internazionale: Tim Chiama Mondo

che il cliente potrà richiedere indicandolo nella "Proposta di Attivazione"; per le condizioni economiche delle singole opzioni si rimanda ai relativi Profili Commerciali.

### D) CONDIZIONI PER LINEE CHE HANNO GIÀ ATTIVO UN PROFILO DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive:

- le eventuali opzioni fonia/SMS/dati presenti su tali linee, diverse da quelle indicate nel paragrafo C), saranno automaticamente disattivate con applicazione degli eventuali corrispettivi di recesso anticipato previsti dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione.
- in caso di richiesta di uno degli smartphone in One Pack previsti nel Profilo Commerciale "Smartphone+" o "Special Edition 4G GIGA SMARTPHONE", l'eventuale soluzione One Pack con Apparato già attiva sulla linea del Cliente sarà automaticamente disattivata con applicazione degli eventuali corrispettivi di recesso anticipato previsti dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione e perdita degli eventuali servizi inclusi, ad eccezione del servizio Opzione Cartella Remota laddove attivo.
- nel caso in cui il Cliente abbia già attiva sulla propria linea una soluzione One Pack con Apparato e non proceda alla scelta di una nuova soluzione One Pack tra quelle previste nel Profilo Commerciale "Smartphone+" o "Special Edition 4G GIGA SMARTPHONE", la soluzione One Pack già attiva sulla linea rimarrà attiva alle medesime condizioni economiche e con il mantenimento dei servizi inclusi ad eccezione dei servizi 1 Day Internet e Mail e Rinnovo Smartphone, quest'ultimo solo se già attivo su linea in abbonamento, che saranno disattivati.
- con riferimento alle condizioni economiche applicate al traffico fonia e dati in roaming:
  - per le linee già ricaricabili troveranno applicazione le condizioni previste dall'Allegato 1BIS - Servizi di Base Attivi, fatta salva la possibilità per il cliente di richiedere l'attivazione di un'altra opzione dati/fonia roaming tra quelle offerte da Telecom Italia ai termini ed alle condizioni previste nei relativi Profili Commerciali.
  - per le linee in abbonamento troveranno invece applicazione i profili tariffari "Internet Base Senza Confini" e "Voce Base Senza Confini".

### E) SERVIZIO DI RICARICA DEL CREDITO RESIDUO

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito nel Conto Telefonico. Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile anche nei tagli di ricarica alternativi pari a 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto; tale importo verrà addebitato direttamente nel Conto Telefonico del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come modalità di pagamento del Conto Telefonico la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa). Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la disattivazione del servizio compilando ed inviando al fax 800.423.131 un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101.

Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), con la scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicole, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto bimestralmente per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Sono disponibili ulteriori modalità di ricarica le cui descrizione e condizioni economiche sono riportate nel Profilo Commerciale "Opzioni di Ricarica Business" che costituirà parte integrante e sostanziale dell'Offerta, qualora attivate su richiesta del Cliente.

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

### F) DURATA E RECESSO

TIM TUTTO SENZA LIMITI NEW è un'offerta promozionata ed ha una durata minima di 24 mesi con decorrenza dalla data di attivazione da parte di Telecom Italia.

Il recesso dall'Offerta prima della scadenza della durata minima di 24 mesi comporterà, diversamente da quanto stabilito per le offerte base, il pagamento di un importo di 83,33 € (iva esclusa) a titolo di rimborso della promozione applicata. La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo mensile sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento inviando apposita comunicazione scritta a Telecom Italia a mezzo lettera raccomandata A/R con preavviso di 30 giorni. Il recesso dalle eventuali opzioni attivate sulla linea non comporta la cessazione dell'Offerta.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle opzioni non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall'Offerta.

### G) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nel presente documento ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, integrano e/o derogano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101.