

Profilo Commerciale – TIM Deluxe Dati 50GB – Ricaricabile

TIM Deluxe Dati 50GB – Ricaricabile (di seguito “Offerta” o “Profilo Commerciale”) è un’offerta promozionale rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness.

Il Cliente può richiedere di attivare l’Offerta su nuove linee, (nuovi numeri e linee in MNP), e su linee per le quali si richiede passaggio da linea dati in abbonamento (M2M) in ricaricabile.

L’Offerta promozionale troverà applicazione per le **richieste di attivazione pervenute** entro il **30 settembre 2022**.

L’Offerta include:

- l’applicazione per le linee ricaricabili indicate nella “Proposta di Attivazione” del profilo tariffario di cui alla sottostante tabella 1) e 2);
- le attività di gestione e lavorazione della linea e con abbinato il servizio TIM SAFE WEB MOBILE (di cui al successivo punto A.2), per una durata di 6 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell’Offerta trascorsi i quali il servizio cesserà automaticamente senza costi.
- l’applicazione delle tariffe roaming per il traffico fonia e dati extra Europa di cui al paragrafo C);
- l’attivazione del servizio di “Ricarica Automatica” con addebito della ricarica nella Fattura e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo F).
- la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando la tecnologia 4G che garantisce una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e di 130 Mbps per l’upload dei dati, secondo le aree geografiche coperte dalle specifiche tecnologie e l’utilizzo degli apparati radiomobili in grado di supportare le tecnologie stesse.
- La prestazione VOCE HD che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale.

Il Cliente prende atto e accetta che il servizio VOCE HD verrà automaticamente cessato nel caso in cui sulla linea venga richiesta la disabilitazione alle chiamate in roaming. Per ulteriori dettagli sul servizio VOCE HD ed in particolare sulle limitazioni e vincoli della prestazione si rimanda allo specifico profilo commerciale.

Inoltre, è prevista la possibilità di abbinare all’Offerta le opzioni a pagamento di cui al paragrafo D) alle condizioni previste nei rispettivi Profili Commerciali.

Si precisa che, in caso di esito positivo dei controlli di cui all’art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness e con la conseguente attivazione dell’Offerta, le nuove SIM ricaricabili saranno attivate con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato, come previsto dall’art. 5.4 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Nel caso in cui il credito residuo della SIM scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la SIM verrà automaticamente ricaricata, secondo quanto previsto al successivo paragrafo E.

L’Offerta prevede in automatico l’attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito in fattura; la Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare, secondo quanto previsto al successivo paragrafo F.

Resta inteso che l’Offerta non potrà essere utilizzata dal Cliente qualora il credito residuo presente sulla SIM sia esaurito, fermo restando che il costo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in fattura.

Le linee ricaricabili con attivata l’Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

A) PROFILO TARIFFARIO

TIM Deluxe Dati 50GB – Ricaricabile è disponibile nelle seguenti offerte: TIM Business 3.0, TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0, TIM Tutto Business, TIM Tutto Business Gruppi, TIM Tutto Business Gruppi New, Soluzione Mobile TIM, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi.

A.1) CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta, il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi di cui alla tabella 1) e tabella 2)

Tabella 1)

TIM Deluxe Dati – Ricaricabile	
Costo di attivazione SIM per nuove linee (Una Tantum)	10 € per linea
Contributo ricaricabile mensile per linea (in promozione per le richieste di attivazione pervenute entro il termine del 30/09/2022)	9,99 €/mese per linea. Il prezzo non in promozione è 14,99 €/mese
Traffico per CHIAMATE ¹ : <ul style="list-style-type: none"> • NAZIONALI verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) • ROAMING originati e ricevute all'estero in zona roaming Europa² e dirette verso Italia, verso i Paesi della zona roaming Europa. 	12 €/cent/min
Traffico SMS <ul style="list-style-type: none"> • NAZIONALI verso tutti gli operatori³ • ROAMING originati all'estero in zona roaming Europa² 	12 €/cent/sms

¹ Sono escluse le chiamate effettuate con 4146 della tariffazione separata al dipendente

² L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona roaming Europa è disponibile nell'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

³ Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

Traffico DATI mail e internet NAZIONALE e ROAMING in Europa ² su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it. (di seguito il "Bundle Dati")	50 GB /linea/ mese In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati: - sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, per i quali la velocità di navigazione troverà applicazione la tariffa di 0,000357€/KB per tutti gli APN.
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa ²	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €

La valorizzazione del traffico dati avviene a scatti da 1 Kbyte in Italia e in zona roaming in Europa.

Il contenuto mensile traffico dati mail e internet nazionale e roaming in Europa, e il costo mensile indicati in tabella 1, verranno riproporzionati in funzione della data di attivazione e di cessazione dell'Offerta.

L'eventuale quantità di traffico dei Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

Il costo mensile per linea non in promozione è pari a 14,99€ e troverà applicazione per le richieste di attivazione pervenute dal 01/10/2022.

Per tutte le direttrici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 Bis - Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

Le linee su cui viene attivata la presente Offerta sono disabilitate all'attivazione dei servizi VAS ^[1] fruibili via SMS, MMS o WAP

In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere l'abilitazione della/e linea/e alla fruizione della suddetta tipologia di servizi VAS, contattando il servizio clienti di riferimento. In tal caso, ove i servizi siano riabilitati, i relativi importi saranno addebitati su credito residuo.

In ogni caso la linea potrà ricevere gli sms di notifica dei servizi bancari e utilizzare i servizi di ticketing, di voting a brand TIM nonché il carrier billing".

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A - messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

L'Offerta disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusiness.

Inoltre, esclusivamente nel caso di attivazione dell'Offerta **su nuove linee dati** (nuovi numeri e linee in MNP) il Cliente dovrà corrispondere a TIM un ulteriore Contributo di attivazione Offerta pari a 48€/linea di cui alla successiva tabella 2)

Tabella 2

Contributo di Attivazione Offerta Nuove Linee /Linee MNP	
Contributo di attivazione rateizzato	2,0 €/mese per 24 mesi per linea mobile per un totale pari a 48 €

Tale importo sarà addebito in rate mensili di 2,0€/mese per 24 mesi dalla data di attivazione dell'Offerta.

[1] Giochi, video, streaming musica, news, meteo, suonerie, oroscopi ed altro.

A.2) TIM SAFE MOBILE

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta **sarà attivato gratuitamente per 6 mesi** il servizio **TIM SAFE MOBILE**, che sarà cessato in automatico, senza costi, alla scadenza dei 6 mesi.

TIM SAFE MOBILE è un servizio che riduce i rischi connessi alla navigazione Internet grazie alle funzionalità di anti-phishing e di contenimento dei malware.

Il servizio non consente la navigazione su siti contraffatti, che hanno l'obiettivo di sottrarre informazioni personali riservate, dati finanziari o codici privati e impedisce l'accesso a siti malevoli progettati per infettare i computer con software dannosi, mitigando anche la diffusione dei malware di ultima generazione (ransomware). **Tim Safe Web Mobile** opera a livello **DNS** (Domain Name System) grazie all'integrazione di una nuova piattaforma tecnologica con i Domain Name System (DNS) di TIM. Gli indirizzi Internet cliccati o digitati dagli utenti finali dei nostri Clienti, sono quindi verificati in fase di risoluzione DNS, ancor prima di stabilire la connessione al sito internet. Ciò consente di prevenire la minaccia in tutti i casi in cui il dominio sia valutato potenzialmente malevolo. Tim Safe Web Mobile non consente l'accesso al sito malevolo e l'utente **è immediatamente avvisato dalla pagina di protezione che lo informa dell'avvenuta protezione**. Per comprendere il funzionamento è opportuno sapere che la quasi totalità degli accessi ai servizi Internet avviene utilizzando il servizio di risoluzione DNS, ovvero la funzionalità che traduce il nome mnemonico dei siti cui l'utente intende accedere (ad esempio www.esempio.it) con il corrispondente indirizzo di rete (noto come indirizzo IP, ad esempio 72.14.207.99). Quando un dispositivo connesso in rete attraverso un browser chiede di accedere a una risorsa internet, la richiesta di accesso è "mediata" dal DNS di TIM Safe Web Mobile che verifica se il dominio o l'indirizzo richiesto è classificato pericoloso. Nel caso in cui la richiesta sia verso una destinazione ritenuta pericolosa il browser dell'utente è indirizzato verso una pagina di protezione che informa che il sito originariamente richiesto non è accessibile per motivi di sicurezza. È importante evidenziare come l'efficacia di un servizio di questo tipo dipenda fortemente dalla qualità della base dati utilizzata per tenere traccia dei siti contraffatti e malevoli, in termini di affidabilità, numero delle fonti, dimensione, frequenza e tempestività degli aggiornamenti. TIM Safe Web Mobile utilizza una delle **tecnologie più efficaci e performanti al mondo** come verificato anche sperimentalmente dai laboratori di ricerca TIM. Come ogni soluzione di sicurezza, **anche le funzionalità TIM Safe Web non possono tuttavia garantire una copertura del 100% da attacchi malware e phishing**, sebbene contribuiscano a ridurre significativamente il grado di esposizione a queste minacce grazie alla qualità della tecnologia impiegata. La protezione di TIM Safe Web Mobile agisce anche su tutti i dispositivi collegati, anche in modalità HotSpot o Tethering, che accedono ad Internet utilizzando la linea mobile su cui è attivo il servizio.

TIM per effettuare la diagnostica e per dimostrare il corretto funzionamento del Servizio stesso e per la produzione del report aggregato, conserverà le URL malevole bloccate per tre mesi. Per ulteriori dettagli sul servizio, e sul funzionamento dei meccanismi di anti-phishing e di contenimento dei malware, è possibile fare riferimento al sito timbusiness.it. Il recesso dal servizio TIM Safe Web Mobile non comporta la cessazione dalla presente Offerta.

Per ulteriori informazioni su tale servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali, si rimanda al relativo "Profilo Commerciale TIM Safe Mobile" allegato alla presente offerta.

B) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

Il Cliente si impegna ad utilizzare la presente Offerta secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri d'uso Pattuito di cui alle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness. La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming o solo traffico internazionale; per queste tipologie di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppano sia traffico nazionale che traffico in roaming.

In particolare, la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppano o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming o traffico internazionale.

Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

C) ROAMING PAESI EXTRA UE

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee Multibusiness e su linee già TIM Business che passano da Abbonamento a Ricaricabile, sarà attivata l'opzione **Roaming Daily Base Extra UE** che prevede, un gettone giornaliero di un importo pari a 35€ per linea, (di seguito "il Gettone") così composto:

- 30 minuti di chiamate originate in roaming Extra UE
- 30 minuti di chiamate ricevute in roaming Extra UE
- 60 SMS in roaming Extra UE
- 60 MB di traffico dati in roaming Extra UE

Il Gettone è utilizzabile in tutti i Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa.

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

Per le tariffe overfranchigia e il dettaglio delle condizioni economiche e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale "Roaming Daily Base Extra UE", allegato alla presente Offerta.

L'Utilizzatore Finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero

Il Cliente potrà in ogni momento richiedere a TIM la disattivazione della opzione **Roaming Daily Base Extra UE** senza alcun costo utilizzando gli stessi canali indicati nel paragrafo G) DURATA E RECESSO.

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione Roaming Daily Base Extra UE, troveranno applicazione le tariffe di cui all'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

D) OPZIONI

Nell'ambito dell'Offerta sarà possibile attivare esclusivamente le seguenti opzioni che il Cliente potrà richiedere indicandolo nella "Proposta di Attivazione":

- Traffico Dati: 5 Eurogiga Vip; 10 Eurogiga Vip; 20 Eurogiga Vip; 50 Eurogiga Vip; .
- Traffico Roaming: Business Class; Tim Stati Uniti; Roaming Weekly TOP; Roaming Daily Base Extra UE; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming Mondo Full; Roaming Mondo Year; Roaming Mondo Internet 300; Roaming Mondo Internet 600; Executive Cass.
- Traffico Internazionale: Tim Chiama Europa; Tim Chiama Mondo; Tim Chiama Mondo Plus; Business Class.

Le condizioni economiche delle singole opzioni si rimanda ai relativi Profili Commerciali.

L'Offerta non è compatibile con qualsiasi altra opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming nella fattura; tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione /offerta.

E) CONDIZIONI PER LINEE CHE HANNO GIÀ ATTIVO UN PROFILO DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive le eventuali opzioni fonia/SMS/dati presenti su tali linee, diverse da quelle indicate nel paragrafo D), saranno automaticamente disattivate se incompatibili con l'Offerta, con l'applicazione delle eventuali condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione delle stesse.

F) SERVIZIO DI RICARICA AUTOMATICA

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito posticipato in Fattura. Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile anche nei tagli di ricarica alternativi pari a 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto; tale importo verrà addebitato posticipatamente nella Fattura del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come

modalità di pagamento della Fattura la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa).

L'avvenuta ricarica sarà comunicata al cliente da TIM tramite SMS.

Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la sua disattivazione compilando ed inviando via mail all'indirizzo tim191@telecomitalia.it un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business.

Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito timbusiness.it, con la scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicole, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

G) FUNZIONAMENTO CARTA RICARICABILE

La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo costo mensile del servizio sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

H) DURATA, DISDETTA E RECESSO

L'Offerta, ivi comprese le eventuali opzioni incluse, ha una durata iniziale di 24 (ventiquattro) mesi, per ciascuna utenza sulla quale viene attivata, con rinnovo automatico a tempo indeterminato alla scadenza. Il Richiedente avrà facoltà di dare disdetta, con almeno entro 30 gg di anticipo rispetto alla data di scadenza prevista di 24mesi, in tal caso le eventuali utenze non oggetto di disdetta si intenderanno rinnovate automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione. Resta inteso che la disdetta dell'Offerta non comporta la cessazione del Contratto Multibusiness, finché rimarrà attiva almeno una utenza.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

L'Offerta si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Con riferimento al Contributo rateizzato di Attivazione dell'Offerta, ove previsto, in caso di recesso dall'Offerta prima dei 24 mesi previsti dal piano di rateizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue il cui importo è indicato nella tabella 2, mantenendo attiva la suddetta rateizzazione, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle opzioni non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace finché con riferimento allo stesso Contratto resterà attiva almeno una utenza. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

I) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nella presente Offerta ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.