

Profilo Commerciale PREMIUM BUSINESS FIBRA

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

PREMIUM BUSINESS FIBRA (di seguito l'Offerta¹) è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA o Codice Fiscale che attivano nuove linee di rete fissa o che richiedono passaggi da altro operatore.

L' Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e dati di rete fissa con una singola connettività ultra-broadband su architettura di rete FTTH¹ e consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare in internet illimitatamente.

1.1 COSA INCLUDE L'OFFERTA

L'Offerta include:

- **Accesso su architettura FTTH**
- **1 canale voce VOIP²**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari³
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- Attività di installazione effettuata da tecnici specializzati TIM o di ditta incaricata, e attivazione della linea con l'abbinato servizio **Check Up Digitale** (di cui al successivo punto 1.3), per una durata di 3 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta. Trascorso il suddetto periodo il servizio cesserà automaticamente, senza costi.

¹ FTTH (Fiber To The Home - Fibra fino a casa): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente

² Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche; in questi casi, le chiamate in entrata e in uscita potranno essere gestite esclusivamente tramite il servizio di Trasferimento di chiamata su non raggiungibile preventivamente configurato dal Cliente.

³ Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Inoltre, l'Offerta prevede l'applicazione di un bonus mensile, per 24 mesi, di seguito anche “**Bonus TIM 24 mesi**”, sul costo dell'abbonamento mensile dell'Offerta come dettagliato alla tabella 2.

PREMIUM BUSINESS FIBRA è disponibile su architettura FTTH con connettività fino a 1 Giga in download e fino a 300Mbps in upload⁴

TIM attiverà l'Offerta PREMIUM BUSINESS FIBRA, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

1.2 MODEM/ROUTER

Per usufruire dell'Offerta il Cliente potrà richiedere la fornitura di un modem/router TIM (di seguito Router TIM Standard) o dotarsene autonomamente. Esclusivamente nei casi descritti alla successiva lettera c) il Cliente potrà richiedere la fornitura del Router Premium Tim abbinato all'Opzione TIM Backup Dati

a) Approvvigionamento autonomo da parte del Cliente di un apparato router

Il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso> alla voce “Modem Router generico” della sezione Guide e Manuali. Il Cliente prende atto e accetta che, in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

b) Acquisto del Router TIM Standard in vendita rateale

Il Cliente potrà scegliere di acquistare, indicandolo nella Proposta di Attivazione, il Router TIM Standard che è fornito da TIM in vendita con pagamento rateale in 24 rate, in qualsiasi caso, il Cliente potrà scegliere un piano rateale con 48 rate, indicandolo nella Proposta di Attivazione, ove prevista. Le condizioni economiche sono riportate nella tabella 9.

TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato o ditta dalla stessa incaricata, all'installazione del Router TIM Standard presso la sede del Cliente.

Il Router TIM Standard, modello TIM HUB+, è dotato di una terminazione di rete ottica (ONT) integrata, non è quindi prevista l'installazione di una ONT esterna in sede del cliente. Il cliente potrà, in qualsiasi momento, chiedere gratuitamente l'installazione di una ONT esterna, chiamando il Servizio Clienti linea fissa 191 - Assistenza Tecnica. TIM effettuerà l'intervento senza alcun costo per il Cliente, entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta.

Il Cliente potrà sempre scegliere di sottoscrivere l'Offerta senza acquistare il Router TIM Standard. In tal caso, TIM installerà gratuitamente una ONT esterna presso la sede del Cliente, contestualmente all'attivazione del Servizio. Si ricorda che l'installazione di una ONT esterna è necessaria per poter utilizzare un router fornito da terzi e che, in caso di passaggio ad altro operatore, la necessità di una ONT esterna deve essere preventivamente verificata con il nuovo operatore. Per avere ulteriori informazioni su eventuali limitazioni d'uso in assenza di ONT esterna e su come richiederne gratuitamente l'installazione chiama il Servizio Clienti linea fissa 191 e digita opzione 2.

⁴ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 250Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 75Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

Per le sedi con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router TIM Standard ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti.

c) Acquisto del Router Premium TIM in vendita rateale in abbinata all'acquisto dell'Opzione TIM Backup Dati 4G

Nel caso di passaggio da altro operatore con richieste di mantenimento di eventuali IP aggiuntivi e/o in presenza di centralini ISDN, il Cliente potrà richiedere la fornitura in vendita rateale del **Router Premium TIM abbinato all'acquisto dell'opzione TIM Backup Dati 4G**.

Il Cliente prende atto e accetta che **l'adesione all'acquisto del Router Premium TIM comporta l'adesione e attivazione dell'opzione TIM Backup Dati 4G**, pertanto, al costo dell'apparato di cui alla Tabella 9 andrà aggiunto il canone della suddetta opzione di cui alla tabella 6.

L'opzione TIM Backup Dati 4G garantisce la continuità della connessione dati in caso di disservizio sulla linea fissa grazie ad una SIM dati intestata e di proprietà TIM ed associata in modo univoco al Cliente. La connessione dati verrà garantita attraverso la rete 4G LTE della SIM dati, che verrà installata nell'apposito alloggiamento del Router Premium TIM di cui il Cliente si è già dotato.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

1.3 Check UP Digitale

Il servizio Check UP Digitale sarà incluso nell'Offerta e sarà utilizzabile per tre mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM. Non sono previsti costi di attivazione e disattivazione; allo scadere dei tre mesi, il servizio cesserà automaticamente.

Il servizio Check Up Digitale prevede un CheckUp dell'attività del Cliente focalizzata sull'Area Tematica dallo stesso selezionata tra quelle rese disponibili da TIM (inizialmente Comunicazione Digitale e Automazione di Ufficio e Lavoro Agile) da effettuarsi attraverso la compilazione, da parte del Cliente, di un questionario per valutare il livello di digitalizzazione dei propri processi di business e la predisposizione, da effettuarsi a cura dello Specialista Digitale a seguito dell'analisi delle informazioni raccolte attraverso il questionario e attraverso un contatto diretto con il Cliente, di un report di sintesi indirizzato ad individuare le eventuali azioni e gli strumenti più adatti per migliorare nella specifica Area Tematica analizzata anche attraverso le soluzioni e i servizi commercializzati da TIM più idonei a dare seguito alle azioni di miglioramento/evoluzione.

TIM si avvale del partner ID ENTITY S.A sulla tematica di comunicazione digitale e del partner INSTILLA s.r.l. per la tematica di Automazione di Ufficio e Lavoro Agile.

A seguito della sottoscrizione del presente Profilo Commerciale, il Cliente riceverà una e-mail di benvenuto contenente le istruzioni per accedere al questionario. Il Cliente potrà richiedere il supporto dello Specialista Digitale solo in relazione ad una delle Aree Tematiche indicate da TIM. Il processo per la richiesta di erogazione e per l'attivazione dello specifico check up avviene a valle dell'individuazione dell'Area Tematica di interesse per il Cliente e si svolge in modo guidato attraverso la pagina web del portale TIM Digital Store dedicata all'Offerta.

Ai fini dell'erogazione del servizio da parte di TIM, il Cliente dovrà provvedere alla compilazione del Questionario in tempo utile per consentire lo svolgimento delle attività di supporto da parte dello Specialista nell'arco dei tre mesi di durata del servizio Check Up Comunicazione Digitale. Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale e alle specifiche Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program), entrambe sottoscritte al momento della sottoscrizione dell'Offerta.

1.4 ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso>.

1.5 QUALITA' DEL SERVIZIO

La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente.

È possibile visitare il link [Caratteristiche del Servizio](#) e prendere visione, per le offerte sottoscritte, dei relativi documenti che ne riportano le caratteristiche. In particolare, per le offerte di rete fissa i documenti contengono le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta (tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il modem, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio), nonché i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera Agcom 244/08/CSP s.m.i. Si ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati detti livelli.

Inoltre, accedendo al link [Misure svolte da TIM sulla QoS](#) è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

2 OPZIONI AGGIUNTIVE

2.1 Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni seguenti a fronte dei corrispettivi riportati in tabella 6 del paragrafo 3.

Linea Aggiuntiva

L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Numerazione Aggiuntiva

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione. L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile:

- in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.
- Associata alla numerazione principale, con la possibilità di effettuare una sola chiamata non in contemporanea, su due numerazioni differenti, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta

Voce Internazionale – Zona 1

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta.

Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito timbusiness.it.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

Voce Internazionale – Altri Paesi

L' Opzione Voce Internazionale – Altri Paesi consente al Cliente di scegliere fino ad un massimo di 10 Paesi internazionali da un elenco di 102 Paesi da chiamare a prezzi agevolati. In particolare, l'opzione consente di chiamare le numerazioni fisse dei Paesi internazionali scelti a zero €cent al minuto, senza alcun importo alla risposta entro una soglia massima di minuti al mese variabile in funzione del Paese scelto e chiamate a consumo verso le numerazioni mobili dei Paesi scelti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

Assistente Personale

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero Verde dedicato
- Mail dedicata
- Welcome Call
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente
- Assistenza Next Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'Opzione Assistente Personale consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

TIM Safe WEB

Il servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua e costante

crescita. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

DETTAGLIO FUNZIONAMENTO TIM SAFE WEB RISPETTO ALLA TIPOLOGIA DI ROUTER.

In caso di Cliente con Router TIM il servizio TIM Safe Web è auto configurante. Il cliente dovrà solo accertarsi di riavviare il modem/router una volta attivato il servizio. Nel caso, invece, di Cliente con router proprio si dovranno seguire le indicazioni di configurazione router riportate nel portale di Assistenza Tecnica <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso/guide-manuali> alla voce 'Modem - Router generico'.

2.2 SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI

Chi è: Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato.

Avviso di Chiamata: il servizio avverte che qualcuno sta cercando di chiamare, mentre si è già al telefono, con un breve segnale acustico. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure, si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo

Trasferimento di chiamata: per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'Offerta, su uno o più dei seguenti casi:

Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)

- Per programmare il digitare * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 4 #

Trasferimento di chiamata incondizionato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- Per programmare il digitare * 2 1 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 1 #

Trasferimento di chiamata su occupato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

- Per programmare il digitare * 2 2 * + numero telefonico destinazione + #

- Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 2#

Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma " non risponde".

- Per programmare il digitare * 2 3 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 3 #

3 CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a Tim gli importi indicati nelle tabelle seguenti. Gli importi si intendono IVA esclusa, salvo ove diversamente indicato.

TABELLA 1

Costi abbonamento mensile	
Profilo d'Offerta	Nuove linee fisse (Nuovi Impianti e Passaggi da altro operatore)
PREMIUM BUSINESS FIBRA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 29,90€/mese con domiciliazione fattura* ➤ 34,90 €/mese senza domiciliazione fattura

(*) Al Cliente che attiva la domiciliazione sul conto corrente della fattura, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile del Bonus sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione. Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione. Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

TABELLA 2

Bonus TIM 24 mesi	
Bonus applicato al costo dell'abbonamento mensile	15€/mese per 24 mesi

TABELLA 3

Contributo di Attivazione	
Contributo di attivazione rateizzato	15 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 360 €

TABELLA 4

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

TABELLA 5

Altre prestazioni		
	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Opzione canale voce aggiuntivo	Gratuito	10€
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5€
Opzione Voce Internazionale- Zona 1	Gratuito	10€
Opzione Voce Internazionale- Altri Paesi	Gratuito	5€ per ciascun paese scelto
Opzione Assistente Personale	Gratuito	10€
Opzione Backup Dati 4G	29€*	5€
TIM Safe WEB	Gratuito	3€

* Il costo di attivazione e/o installazione non è applicato in caso di contestuale attivazione dell'Opzione TIM Backup Dati 4G e acquisto del Router Premium TIM

TABELLA 6

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni ⁵	100,00 €
Subentro	16,20 €
Trasloco	60,00 €

TABELLA 7

Costi per cessazione della linea fissa o passaggio verso altro Operatore <i>in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS</i>	
Cessazione linea fissa per ogni singolo collegamento/accesso	28,84 €
Passaggio verso altro Operatore per ogni singolo collegamento/accesso	19,51€

⁵ L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

TABELLA 8

Costi Apparati forniti in vendita rateale			
	Prezzo di vendita in un'unica soluzione (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate mensili
Router TIM Standard (24 rate mensili)	€ 240	€ 12,20	24
Router TIM Standard (48 rate mensili)	€ 240	€ 6,10	48
Router Premium* (24 rate mensili)	€ 240	€ 12,20	24
Router Premium* (48 rate mensili)	€ 240	€ 6,10	48

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€** IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

(*) Al costo del Router Premium TIM occorre aggiungere anche il costo di 5€/mese dell'abbonamento mensile dell'opzione TIM Backup Dati 4G, di cui alla tabella 6, acquistata contestualmente all'apparato stesso.

In caso di richiesta del Router Premium successiva all'attivazione dell'offerta PREMIUM BUSINESS Fibra sarà applicato, oltre al costo di vendita del Router Premium specificato in tabella 9 e all'abbonamento dell'Opzione Backup Dati 4G come specificato in tabella 6, anche il contributo una tantum di attivazione di 29 €.

4. DURATA E RECESSO

PREMIUM BUSINESS FIBRA ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, entro il periodo di durata iniziale, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, **i costi di cessazione**, indicati in tabella 8, per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 19,51€ i.e per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di migrazione verso altro Operatore. In relazione alle specifiche opzioni attivate, troveranno applicazione le condizioni previste nei singoli Profili Commerciali allegati.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita con pagamento rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 9, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione. In alternativa, in caso di recesso/migrazione verso altro Operatore, il Cliente potrà restituire il Router acquistato da TIM, indicandolo nella comunicazione di recesso e inviandolo, entro 30 giorni dalla cessazione, al seguente indirizzo:

TIM S.p.A c/o SDA Reverse

Interporto di Bologna - DC24

SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO

Qualora il piano rateale del router fosse ancora in corso di pagamento, non saranno addebitate le rate residue a condizione che la linea sia effettivamente oggetto di cessazione/migrazione verso altro Operatore e che il router restituito sia integro e funzionante.

Infine, con riferimento al **Contributo di Attivazione rateizzato**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 4, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti gli importi erogati verranno riaddebitati come indicato nella tabella 1 della sezione Condizioni Economiche

5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband/Ultrabroadband", le "Condizioni Generali del servizio ICT", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita con pagamento rateale del Router TIM è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- In caso di utilizzo della prestazione di “Trasferimento di chiamata”, il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.191.101 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT O MYBUSINESS.IT.

PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://www.timbusiness.it/assistenza>